

## **Nadere Voorwaarden Zakelijk Mobiel**

Overeenkomstig artikel 6.6. van de Voorwaarden zijn - in aanvulling op de Voorwaarden - deze Nadere Voorwaarden van toepassing op de Dienst Zakelijk Mobiel en alle met die Dienst samenhangende aanvragen van, Aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Mijndomein en de Wederpartij.

### **1. Definities**

In deze Nadere Voorwaarden worden naast de definities uit de Voorwaarden, de onderstaande definities gebruikt.

Aansluiting	de volgens de Overeenkomst door Mijndomein aan Wederpartij geboden verbinding met het Netwerk;
Abonnement	ieder gebruik van een Aansluiting waarbij de verschuldigde bedragen periodiek in rekening worden gebracht op grond van de Overeenkomst;
Activatiedatum	de datum waarop de (e)SIM-kaart via Mijndomein op het Netwerk is geactiveerd;
Bestaande Leveranciers	de andere leveranciers van (elektronische communicatie) diensten of producten, waarmee Wederpartij een overeenkomst heeft gesloten voor (i) vergelijkbare diensten als Zakelijk Mobiel of (ii) diensten die afhankelijk zijn van mobiele telecommunicatiediensten, heeft gesloten;
Bijlage	een document dat onlosmakelijk is verbonden met de Overeenkomst;
Dienst Zakelijk Mobiel	de elektronische communicatiedienst(en) die Mijndomein onder toepassing van de bepalingen van de Overeenkomst, deze Nadere Voorwaarden en de FUP aan haar Wederpartij levert;
Dienstbeschrijving	de (technische) details van de Dienst Zakelijk Mobiel waaronder functionaliteiten en specificaties zoals weergegeven op de Website en/of in een document van Mijndomein, die eventueel als Bijlage onderdeel kan uitmaken van de Overeenkomst;
Fair Use Policy (FUP)	de verdere gebruiksvoorwaarden, waarin wordt uitgelegd wat Mijndomein onder 'normaal gebruik' verstaat;
Nadere Voorwaarden	deze Nadere Voorwaarden Zakelijk Mobiel van Mijndomein, die in aanvulling op de Voorwaarden van toepassing zijn op de levering van de Dienst Zakelijk Mobiel en alle daarmee samenhangende aanvragen van, Aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Mijndomein en haar zakelijke klanten, waaronder Wederpartij;
Nederland	dat deel van Nederland gelegen in de EU en niet de bijzondere gemeenten, zoals Saba en Sint-Eustatius;
Netwerk(en)	de netwerk(en) voor de levering van telecommunicatiediensten waar Mijndomein voor de Dienst Zakelijk Mobiel gebruik van maakt;

Roaming	het gebruik door de Wederpartij van mobiele telecommunicatienetwerken buiten Nederland en in grensgebieden;
(e)SIM-kaart	een fysieke chipkaart respectievelijk een digitale SIM-kaart die het mogelijk maakt om in combinatie met een geschikte mobiele telefoon, gebruik te maken van een Aansluiting;
Website	<a href="http://www.mijndomein.nl">www.mijndomein.nl</a>
Wederpartij	De natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en), niet zijnde een Consument, aan wie Mijndomein een Aanbieding doet tot het verrichten van de Dienst Zakelijk Mobiel en/of wie met Mijndomein een Overeenkomst voor Zakelijk Mobiel aangaat.

## 2. Rangorde

- 2.1 In geval van tegenstrijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst of een van de andere documenten zal de volgende rangorde gelden:
- eventuele actievoorwaarden
  - de hoofdtekst van de Overeenkomst;
  - deze Nadere Voorwaarden;
  - de Voorwaarden;
  - eventuele andere documenten behorende bij de Overeenkomst, waaronder de Dienstbeschrijving.

## 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 De Wederpartij is voor de totstandkoming van de Overeenkomst gehouden de informatie, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst en de hieronder genoemde documenten te verstrekken aan Mijndomein:
- natuurlijke personen: een identificatiebewijs als bedoeld in de Wet op de Identificatieplicht en een bewijs van een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland;
  - ondernemingen en/of rechtspersonen: een uittreksel van hun registratie bij de Kamer van Koophandel niet ouder dan twee maanden en een identificatiebewijs (als bedoeld in de Wet op de Identificatieplicht) van de bevoegde vertegenwoordiger van de onderneming of rechtspersoon.
- Het identificatiebewijs moet goed leesbaar zijn en BSN alsook de foto moeten zijn afgeschermd (bijvoorbeeld met de KopieID-app).
- 3.2 Mijndomein mag een aanvraag voor de Dienst Zakelijk Mobiel te allen tijde afwijzen en kan dit onder andere doen wanneer:
- degene die namens Wederpartij optreedt, niet bevoegd is Wederpartij te vertegenwoordigen;
  - Wederpartij niet aan de door Mijndomein gestelde eisen voor het aangaan van een Overeenkomst voldoet (waaronder eisen met betrekking tot identificatie en verstrekking van benodigde gegevens of wanneer de aanvraag door een Consument wordt gedaan);
  - Mijndomein gerede twijfel heeft of informatie heeft over geringe kredietwaardigheid van of slecht betalingsgedrag jegens Mijndomein of derden door Wederpartij of diens bestuurders. Mijndomein is gerechtigd zich hierover te laten informeren door derden;
  - Mijndomein gerede twijfel heeft of Wederpartij de Dienst zal afnemen conform de Overeenkomst, waaronder de FUP.
- 3.3 De Overeenkomst, inclusief wijzigingen daarvan, komt tot stand:
- op de datum van ondertekening door Mijndomein en de Wederpartij van een aanbieding op ander document van Mijndomein; of
  - op de datum van ontvangst van de Schriftelijke of elektronische bevestiging door Mijndomein van acceptatie van de gedane aanvraag van een Dienst Zakelijk Mobiel; of

- c. wanneer de Wederpartij Mijndomein feitelijk in staat stelt de Dienst Zakelijk Mobiel te leveren.

Mijndomein behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst te vernietigen, indien zich een van de gevallen zoals bedoeld in artikel 3.2 voordoet.

- 3.4 Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan, toegankelijk maken voor latere kennisneming en afdrucken van de Overeenkomst.
- 3.5 Onverminderd diens verplichtingen op grond van de Overeenkomst is de Wederpartij zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) opzeggen of wijzigen van zijn bestaande overeenkomst(en) met Bestaande Leveranciers. Mijndomein is niet verantwoordelijk voor de betaling van eventuele beëindigingsvergoedingen die de Wederpartij dient te betalen aan de Bestaande Leveranciers of voor het betalen van wijzigingskosten in verband met het kunnen blijven afnemen van de diensten van die Bestaande Leverancier.

#### **4. Looptijd**

- 4.1 Overeenkomsten en Abonnementen worden aangegaan voor de overeengekomen minimumduur of, indien er geen minimumduur is bepaald, voor de duur van een (1) jaar. Na het verstrijken van deze minimumduur wordt de Overeenkomst of het Abonnement stilzwijgend verlengd.
- 4.2 De looptijd van een Overeenkomst of een Abonnement wordt gerekend vanaf de datum waarop de (eerste) (e)SIM-kaart op het Netwerk is geactiveerd, tenzij expliciet Schriftelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst.
- 4.3 Het vorige lid geldt niet voor (e)SIM-kaarten van naar Mijndomein overgedragen nummers (door middel van nummerportering); daarvoor geldt dat de looptijd van het Abonnement per (e)SIM-kaart afzonderlijk wordt gerekend vanaf de datum van overdracht van het nummer aan Mijndomein, tenzij expliciet Schriftelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst.
- 4.4 Tegen of na afloop van de minimumduur zijn de Overeenkomst en de Abonnementen Schriftelijk opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand.
- 4.5 Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel eindigt een Overeenkomst niet voordat de minimumduur van alle afzonderlijke Abonnementen is verstreken.

#### **5. Dienstniveau**

- 5.1 **Aanbieders van Netwerk- en elektronische communicatiediensten.** Voor de Dienst Zakelijk Mobiel maakt Mijndomein gebruik van Netwerken en elektronische communicatiediensten van derden. Deze aanbieders zijn gerechtigd om hun Netwerk, de netwerkstandaarden, netwerkspecificaties, technologieën, technieken alsmede hun elektronische communicatiediensten te wijzigen, uit te breiden, op te schorten of te beëindigen, dan wel om hun Netwerk of systemen te onderhouden. Indien dit van invloed is op de Dienst Zakelijk Mobiel of indien Mijndomein niet (meer) kan beschikken over een Netwerk dan wel de specifieke producten en/of diensten die door een aanbieder worden geleverd, dan is Mijndomein eveneens gerechtigd om de Dienst Zakelijk Mobiel te wijzigen, uit te breiden, (tijdelijk) op te schorten of te beëindigen. Hiertoe is Mijndomein ook gerechtigd, wanneer Mijndomein- ter uitsluitende beoordeling van Mijndomein - dit in verband met bedrijfseconomische, technische en/of commerciële redenen nodig acht. Mijndomein doet haar best om de Wederpartij tijdig te informeren over een dergelijke wijziging, uitbreiding, opschorting of beëindiging, maar kan dit niet garanderen, omdat Mijndomein afhankelijk is van de hiervoor bedoelde aanbieders.
- 5.2 **Geschiktheid.** Mijndomein staat niet in voor geschiktheid of bruikbaarheid van de Dienst Zakelijk Mobiel voor het doel dat de Wederpartij voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan Mijndomein kenbaar is gemaakt. De Dienstbeschrijving is leidend.
- 5.3 **Beschikbaarheid.** Mijndomein spant zich in om de Dienst Zakelijk Mobiel zo ongestoord mogelijk te leveren. Mijndomein geeft echter geen garanties ten aanzien van de beschikbaarheid van de Dienst Zakelijk Mobiel.

- 5.4 **Radiosignalen.** De Dienst Zakelijk Mobiel werkt met behulp van radiosignalen. Deze signalen kunnen worden gestoord door externe omstandigheden waarop Mijndomein geen enkele invloed heeft. Mede hierdoor kan Mijndomein de kwaliteit van de verbinding niet garanderen. Door onderhoud of storingen kan het zijn dat er tijdelijk weinig of helemaal geen bereik is. Mijndomein doet dan uiteraard haar best om dit zo snel mogelijk op te lossen.
- 5.5 **Roaming.** Voor Roaming en internationale gesprekken gelden de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften van het betreffende land en/of netwerkaanbieders.
- 5.6 **Compensatie.** Mijndomein is de compensatie als bedoeld in artikel 3 lid 15 van de Regeling universele dienstverlening en eindgebruikersbelangen aan Wederpartij verschuldigd als de levering van de Dienst Zakelijk Mobiel als gevolg van een storing voor een aaneengesloten periode meer dan twaalf (12) uur volledig is onderbroken.
- 5.7 **112.** Indien met de mobiele telefoon nog kan worden gebeld, dan kan de eindgebruiker van de Dienst Zakelijk Mobiel altijd bellen naar het alarmnummer 112, waardoor er automatisch informatie over de locatie van de eindgebruiker wordt doorgestuurd naar de noodhulpdienst. Wel is het mogelijk dat de besturingssoftware op de mobiele telefoon van de eindgebruiker het versturen van gedetailleerde actuele informatie over de locatie dan niet (meer) ondersteunt.

## 6. Verplichtingen van de Wederpartij

- 6.1 De Wederpartij zal Mijndomein alle informatie verschaffen die zij nodig heeft voor de instandhouding van de Dienst Zakelijk Mobiel. Hierin is onder andere begrepen het tijdig melden van wijzigingen van adresgegevens, facturatiegegevens en/of overige relevante gegevens.
- 6.2 De Wederpartij zal alle medewerking verlenen aan Mijndomein welke redelijkerwijze van haar verwacht mag worden bij en/of ten behoeve van het leveren van de Dienst Zakelijk Mobiel.
- 6.3 Indien Mijndomein om specifieke informatie en/of medewerking vraagt, en de Wederpartij die informatie en/of medewerking niet binnen één (1) maand heeft verstrekt c.q. verleend, dan is Mijndomein gerechtigd om de facturering van de Dienst Zakelijk Mobiel te starten en wordt de duur van de Overeenkomst geacht te zijn aangevangen op het moment waarop Mijndomein de facturatie start.
- 6.4 De Wederpartij dient zelf een geschikte (vervangende) mobiele telefoon aan te schaffen om gebruik te kunnen maken van de Dienst Zakelijk Mobiel. De Wederpartij mag de SIM-kaart uitsluitend gebruiken in combinatie met CE-gecertificeerde mobiele telefoons.

## 7. Gebruik van de Dienst Zakelijk Mobiel

- 7.1 Op het gebruik van de Dienst Zakelijk Mobiel is een [link: Fair Use Policy](#) van toepassing. Voorts gelden de bepalingen van dit artikel ten aanzien van het gebruik van de Dienst Zakelijk Mobiel:
- a. **Zakelijke klant.** De Dienst Zakelijk Mobiel is niet bedoeld voor Consumenten. Wederpartij zal de Dienst Zakelijk Mobiel uitsluitend gebruiken ten behoeve van de uitoefening van diens beroep of bedrijf.
  - b. **Oorsprong.** het door de Wederpartij aangeboden telecommunicatieverkeer dient zijn oorsprong te hebben op het Netwerk, tenzij er sprake is van Roaming of tenzij Partijen expliciet Schriftelijk anders zijn overeengekomen. Het is de Wederpartij derhalve niet toegestaan om gebruik te maken van de Dienst Zakelijk Mobiel indien het aangeboden telecommunicatieverkeer zijn oorsprong heeft buiten het Netwerk, bijvoorbeeld het bedrijfsnetwerk van de Wederpartij;
  - c. **Mobiel-Vast.** Het is de Wederpartij niet toegestaan zonder voorafgaande, Schriftelijke en expliciete toestemming van Mijndomein om het mobiele telefoonverkeer dat door de Dienst Zakelijk Mobiel mogelijk wordt gemaakt als vast telefoonverkeer om te (laten) zetten voordat het door Mijndomein naar de eindbestemming wordt gerouteerd. Het is de Wederpartij bijvoorbeeld niet toegestaan om gebruik te maken van SIM- of GSM- boxen of soortgelijke hardware;

- d. **M2M.** Het is de Wederpartij niet toegestaan om de Dienst Zakelijk Mobiel in te zetten voor machine-to-machine (M2M) toepassingen;
- e. **Mobiele telefoon.** De Wederpartij is op grond van wetgeving verplicht om een 06 nummer alleen te gebruiken in apparaten waarmee een spraakverbinding tot stand gebracht kan worden. De Dienst Zakelijk Mobiel is alleen geschikt voor mobiele telefoons. Daarnaast is een telefoon nodig die geschikt is voor het Netwerk. Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor (i) het tijdig installeren van (beveiligings)updates van diens mobiele telefoon en (ii) het niet of gebrekkig functioneren van Dienst Zakelijk Mobiel, omdat Wederpartij gebruik maakt van een ongeschikte mobiele telefoon of deze de updates niet (tijdig) heeft geïnstalleerd;
- f. **Uitsluitend gebruik door Wederpartij.** De Dienst Zakelijk Mobiel is bedoeld voor uitsluitend gebruik door de Wederpartij. Het is niet toegestaan de Dienst Zakelijk Mobiel te (weder)verkopen of anderszins voor commerciële doeleinden aan te wenden;
- g. **Normaal gebruik.** Met een Abonnement Zakelijk Mobiel is het mogelijk om onbepert te bellen, sms-en of te internetten mits dit op een normale en redelijke wijze gebeurt; wat Mijndomein daaronder verstaat, is weergegeven in de FUP.
- h. **Roaming.** Roaming is in de meeste landen en op de meeste netwerken mogelijk. In sommige landen zijn bepaalde functies echter niet beschikbaar. Dit kan verschillen per individueel netwerk en per land. In het merendeel van de gevallen zal de (e)SIM-kaart automatisch op Roaming overgaan. In een aantal gevallen is een handmatige actie noodzakelijk. Dit hangt mede af van de gebruikte mobiele telefoon. In de FUP is opgenomen, wanneer er sprake is van onredelijk gebruik van Roaming.

## 8. (e)SIM-kaart

- 8.1 De Dienst Zakelijk Mobiel bestaat uit het ter beschikking stellen door Mijndomein van een SIM-kaart waarmee de mogelijkheid wordt geboden om spraak en/of gegevens te versturen en ontvangen over het Netwerk, dan wel uit het ter beschikking stellen door Mijndomein van een eSIM-kaart (profiel).
- 8.2 Een door Mijndomein aan de Wederpartij ter beschikking gestelde SIM-kaart is en blijft eigendom van Mijndomein. De Wederpartij dient de SIM-kaart aan Mijndomein te retourneren op eerste verzoek van Mijndomein en/of na het einde van het Abonnement en/of de Overeenkomst. In geval van een eSIM-kaart wordt deze door Mijndomein buiten gebruik gesteld.
- 8.3 In geval van diefstal of verlies van de (e)SIM-kaart of de mobiele telefoon dient de Wederpartij Mijndomein te informeren via <https://helpdesk.nl/>. De Wederpartij is aansprakelijk voor alle (gespreks-)kosten en het gebruik van de Dienst Zakelijk Mobiel tot het moment waarop de (e)SIM-kaart door Mijndomein is geblokkeerd. Meldingen die buiten kantoor tijd zijn gedaan, worden op de eerstvolgende werkdag afgehandeld.

## 9. Telefoonnummers

- 9.1 Ten behoeve van de Dienst Zakelijk Mobiel kan door Mijndomein aan de Wederpartij een of meerdere telefoonnummer(s) ter beschikking worden gesteld. Behoudens de toepasselijke wettelijke voorschriften, kan de Wederpartij geen rechten doen gelden ten aanzien van het gebruik of behoud daarvan. Indien noodzakelijk vanwege het continueren van de Dienst Zakelijk Mobiel, vanwege gewijzigde wet- of regelgeving of indien een bevoegde autoriteit dit beveelt, is Mijndomein gerechtigd telefoonnummers als bedoeld in dit artikel te wijzigen dan wel in te trekken.
- 9.2 Indien de Wederpartij een telefoonnummer wenst te porteren naar een andere aanbieder dan dient de Wederpartij het verzoek te richten aan deze aanbieder. Een telefoonnummer behorende bij een Abonnement, waarvan de initiële looptijd van het Abonnement nog niet is verstreken, zal niet worden geporteerd.
- 9.3 Tenzij de Wederpartij tijdig nummerbehoud heeft aangevraagd, komt het nummer een (1) maand na beëindiging van het Abonnement te vervallen.

## **10. Tarieven en indexatie**

- 10.1 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is de Wederpartij voor het gebruik en de levering van de Dienst Zakelijk Mobiel verschuldigd:
- een eenmalige vergoeding voor de oplevering of het (opnieuw) activeren van de Dienst Zakelijk Mobiel;
  - een maandelijks met de Wederpartij overeengekomen, vaste vergoeding;
  - een vergoeding per ontvangen of verzonden oproep en/of data en/of een gebruik- en/of een bestemmingsafhankelijk tarief (hieronder worden ook Roaming tarieven verstaan);
  - een vergoeding voor overig diensten specifiek verbruik op basis van een verbruikstarief.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle genoemde bedragen exclusief BTW.  
De tarieven zijn [hier: link tarieven pagina Helpdesk](#) te vinden.
- 10.2 In gevallen anders dan na beëindiging van de Overeenkomst behoudt Mijndomein zich het recht voor om de kosten van een afsluiting en/of heraansluiting van (delen van) de Dienst Zakelijk Mobiel(en) aan de Wederpartij in rekening te brengen.
- 10.3 De vergoedingen en tarieven zullen (maandelijks) vooraf (eenmalige of vaste vergoedingen) of achteraf (kosten en vergoedingen voor verbruik) in rekening worden gebracht via automatische incasso. Facturatie vangt aan vanaf de activatiedatum van de (e)SIM-kaart.
- 10.4 Voor de vaststelling van de vergoedingen zullen de gegevens uit de administratie van Mijndomein leidend zijn, tenzij de Wederpartij binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een factuur voldoende onderbouwd aantoon dat die gegevens onjuist zijn.
- 10.5 Mijndomein is gerechtigd haar tarieven voor Zakelijk Mobiel jaarlijks in januari aan te passen als gevolg van inflatie. Deze aanpassing wordt gebaseerd op het Consumentenprijsindexcijfer van het CBS van de maand juni van het voorgaande jaar. Mijndomein voert geen inflatiecorrectie door als er 3 maanden of minder van de Overeenkomst verstreken zijn.

## **11. Aansprakelijkheid Wederpartij**

- 11.1 De Wederpartij is aansprakelijk voor al het gebruik dan wel misbruik van de Dienst Zakelijk Mobiel. De Wederpartij is dus verantwoordelijk voor de beveiliging van haar hardware (zoals de mobiele telefoon) tegen oneigenlijk gebruik van deze hardware door derden of inbraak in deze hardware door derden. Mijndomein is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van dit oneigenlijk gebruik en/of deze inbraak.

## **12. Beëindiging**

- 12.1 In aanvulling op artikel 14 van de Voorwaarden is Mijndomein eveneens gerechtigd de levering van Dienst Zakelijk Mobiel zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst dan wel een Abonnement (gedeeltelijk) op te zeggen indien:
- de Wederpartij op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, een Abonnement of deze Nadere Voorwaarden en na het verstrijken van de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn er geen blijk van heeft gegeven alsnog na te zullen komen;
  - er sprake is van: (een vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik van de Aansluiting, de Dienst Zakelijk Mobiel of daarmee verband houdende faciliteiten en/of diensten (zoals, maar niet beperkt tot ter beschikking gestelde telefoonnummers);
  - de Wederpartij een Consument blijkt te zijn.
- 12.2 De Wederpartij dient ingeval van een (mogelijk) faillissement of surseance van betaling of schuldsaneringsregeling Mijndomein hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.
- 12.3 Mijndomein kan nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens haar dienstverlening te continueren ingeval zich een van de in de voorgaande leden genoemde situaties voordoet.
- 12.4 Indien de Dienst Zakelijk Mobiel na een opschorting opnieuw wordt geactiveerd, is Mijndomein gerechtigd hiervoor eenmalige tarieven in rekening te brengen.

- 12.5 In verband met het bepaalde in artikel 5.1 van deze Nadere Voorwaarden is Mijndomein gerechtigd de Overeenkomst en/of Abonnementen (gedeeltelijk) te beëindigen, met inachtneming van een aankondigingstermijn van ten minste een (1) maand. In dat geval biedt Mijndomein zo mogelijk een vervangende Dienst Zakelijk Mobiel aan. Indien de Wederpartij de vervangende dienst niet wenst te accepteren, of indien geen vervangende dienst beschikbaar is, wordt de Overeenkomst beëindigd per de (aangekondigde) datum dat Mijndomein de dienstverlening staakt.
- 12.6 Om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen, is Mijndomein gerechtigd om bij een (dreigende) procedure van vereffening, surseance, faillissement of gerechtelijk akkoord, de Overeenkomst en Abonnementen en ook het geheel of een deel van de uit de Overeenkomst en Abonnementen voortvloeiende rechten of verplichtingen aan Enreach B.V. ("**Enreach**") over te dragen. Enreach is een in artikel 5.1 bedoelde aanbieder. Enreach is in deze situatie op haar beurt zonder enige beperking en zonder enige aansprakelijkheid gerechtigd om de uit de Overeenkomst en Abonnementen voortvloeiende rechten of verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te nemen.

### **13. Verwerking van persoons-en verkeersgegevens**

- 13.1 Mijndomein verwerkt persoonsgegevens op zorgvuldige en behoorlijke wijze en met inachtneming van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving inzake privacy en gegevensbescherming, waaronder (maar niet beperkt tot) de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet (Tw). Voor zover de Wederpartij persoonsgegevens verzamelt en aan Mijndomein verstrekt, staat de Wederpartij er jegens Mijndomein voor in dat deze verzameling en verstrekking rechtmatig is.
- 13.2 Met betrekking tot de Dienst Zakelijk Mobiel is Mijndomein verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld onder de AVG. **Het Addendum bij de Algemene voorwaarden is niet van toepassing**. De Wederpartij stelt Mijndomein in dit verband in staat om te voldoen aan zijn verplichtingen onder de AVG, in het bijzonder het informeren van betrokkenen en het op de juiste manier gehoor geven aan verzoeken van rechten van betrokkenen. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Mijndomein als verwerkingsverantwoordelijke is terug te vinden op [{link naar privacy statement}](#).

### **14. Wijzigingen**

- 14.1 De artikel 5.2 en 5.3 van de Voorwaarden zijn expliciet niet van toepassing op de Dienst Zakelijk Mobiel.
- 14.2 Mijndomein is gerechtigd de tarieven (inclusief eventueel daaraan gerelateerde kortingspercentages), ieder beding in de Overeenkomst, dan wel de Nadere Voorwaarden, ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten, te wijzigen of aan te vullen met ingang van ten minste één maand na mededeling van deze wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen echter te allen tijde door Mijndomein worden doorgevoerd. Indien er sprake is van een voor de Wederpartij nadelige wijziging, kan de Wederpartij, indien deze het niet eens is met deze wijziging, tot aan de datum van deze wijziging de Overeenkomst, kosteloos beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging van toepassing is. In dit geval kan de Wederpartij Mijndomein niet aanspreken op nakoming van de Overeenkomst tegen de oude voorwaarden.