

Fair Use Policy (FUP) Zakelijk Mobiel - Mijndomein

Welkom bij onze Fair Use Policy (FUP). Hierin leggen we uit hoe we omgaan met onze onbeperkte Abonnementen Zakelijk Mobiel. Onze doel is om misbruik te voorkomen en een eerlijke gebruikservaring voor iedereen te waarborgen en daarom normaal en redelijk gebruik te bevorderen.

1. Begrippen

We lichten eerst een paar begrippen toe.

Wat is IMEI?

IMEI staat voor "International Mobile Equipment Identity". Dit unieke nummer helpt ons om het verbruik per mobiel apparaat te monitoren en misbruik te voorkomen.

Wat is hoogverbruik?

Het verbruik van een Abonnement wordt gemonitord via IMEI.

Onze FUP hanteert een bovengrens per klantaccount die als volgt wordt berekend:

Aantal Abonnementen binnen het klantccount
x
gemiddeld gebruik over al onze Zakelijk Mobiel klanten
x 4.

Verbruik boven deze bovengrens geldt als hoogverbruik.

Door de bovengrens van het toegestane verbruik op deze manier te bepalen, wordt het verbruik van verschillende Abonnementen binnen hetzelfde klantaccount met elkaar gecompenseerd.

Wat is multi-sim?

Multi-sim betekent dat meerdere SIM-kaarten hetzelfde telefoonnummer en Abonnement delen.

Wat is spam of bulk-sms?

Het versturen van spam of bulk-sms is het excessief versturen van sms vanuit één telefoonnummer naar één of meerdere ontvangende nummer(s)) en/of het aanbieden van de sms-mogelijkheid aan derde(n).

Wat is Onredelijk Roaming gebruik?

Op basis van de Europese Roaming Verordening (EU) 2022/612 van het Europese Parlement en de Raad van 6 april 2022, geldt dat Mijndomein onredelijk Roaming gebruik kan vaststellen op basis van de verhouding tussen nationaal en internationaal verbruik en aanwezigheid, alsook een duurzame relatie met Nederland.

De Dienst Zakelijk Mobiel van Mijndomein is bedoeld voor (eind)gebruikers met een woon- of verblijfplaats in Nederland, of een stabiele link met Nederland, wat zich uit in een frequente en substantiële aanwezigheid binnen Nederland. Er is sprake van onredelijk gebruik wanneer de (eind)gebruiker gedurende een periode van minimaal vier (4) maanden méér tijd buiten Nederland, maar wel in de EU doorbrengt en gedurende deze periode méér (Roaming) verbruik vertoont in de andere EU-landen dan in Nederland.

Wat betekent 'onbeperkt'?

Onbeperkt bellen, sms-en of datagebruik en ook onbeperkt Roaming gebruik binnen de EU, mits er sprake is van normaal en redelijk gebruik en geen sprake is van onredelijk gebruik of (vermoedelijk) misbruik.

Niet inbegrepen in onbeperkt:

- Bellen naar betaalde bestemmingen, zoals servicenummers en buitenlandse bestemmingen, is niet inbegrepen in het onbeperkte Abonnement. Hiervoor worden de daarvoor geldende gesprekskosten in rekening gebracht
- Betaalde SMS-diensten zijn niet inbegrepen in het onbeperkte Abonnement.

2. Geen redelijk gebruik

Gebruik dat niet als redelijk gebruik wordt aangemerkt is in ieder geval, maar niet uitsluitend:

- Gebruik van het Abonnement en/of de SIM-kaart in/met meerdere apparaten tegelijk, tenzij anders door Mijndomein is aangegeven
- Onredelijk Roaming gebruik
- Hoogverbruik
- Continu of bijna continu gebruik, door langdurige openstaande verbindingen, zoals gebruik als babyfoon, router of als telefooncentrale.

3. Misbruik

Er is in ieder geval sprake van misbruik wanneer:

- Onredelijk gebruik zich blijft voortzetten, ook wanneer Mijndomein de Wederpartij heeft verzocht diens gebruik aan te passen
- De (e)SIM-kaart in combinatie met een SIM- of GSM-box of soortgelijke hardware of software wordt gebruikt
- De Aansluiting c.q. (e)SIM-kaart wordt gebruikt als (tijdelijke) internetvervanger
- Het Abonnement wordt gebruikt voor multi-sim
- Het Abonnement wordt gebruikt door meerdere (eind)gebruikers; voor iedere (eind)gebruiker dient de Wederpartij een Abonnement af te sluiten
- Het Abonnement wordt gebruikt door call centers of bedrijven die outbound bellen als kernactiviteit hebben
- Gebruik voor commerciële doeleinden zoals het aanbieden van de sms, bel en/of data mogelijkheden aan derde(n)
- Het op georganiseerde wijze (e)SIM-kaarten doorverkopen aan personen die geen duurzame band hebben met Nederland
- Er sprake is van niet toegestaan gebruik zoals bedoeld in artikel 7 van de Nadere Voorwaarden
- Het versturen van spam of bulk-sms (het excessief versturen van sms vanuit één nummer naar één of meerdere ontvangende nummer(s)) en/of het aanbieden van de sms-mogelijkheid aan derde(n)
- Structureel hoogverbruik. Als de bovengrens voor verbruik binnen zes (6) maanden driemaal wordt overschreden, kunnen we de Overeenkomst en/of Abonnementen opschorten of beëindigen.

4. Maatregelen

Bij onredelijk gebruik of een vermoeden van misbruik behouden wij ons de volgende rechten voor:

- Mijndomein kan additionele voorwaarden stellen aan het gebruik
- Indien er sprake is van onredelijk gebruik van het Abonnement kan Mijndomein de Wederpartij verzoeken om het (Roaming) gedrag aan te passen

- Mijndomein zal in geval van gebruik dat niet als redelijk wordt aangemerkt overgaan tot het in rekening brengen van extra kosten na de Wederpartij geïnformeerd te hebben het gebruik niet als redelijk aan te merken. Zet dit gebruik zich echter voort, dan behoudt Mijndomein zich het recht voor om de Overeenkomst en/of het Abonnement geheel of gedeeltelijk te beëindigen.
- In geval van onredelijk Roaming gebruik, mag Mijndomein vragen naar bewijs en heeft het recht om een Wederpartij Roaming te weigeren als geen bewijs wordt overlegd. Wanneer het gedrag na veertien (14) dagen niet aantoonbaar is veranderd kan Mijndomein vanaf dat moment de maximale toeslag voor Roaming verbruik in rekening brengen. Periodiek worden de maximale toeslagen in de EU (opnieuw) vastgesteld over de dan geldende gereguleerde (Wholesale) tarieven voor Mijndomein. Dit zorgt ervoor dat Mijndomein de tarieven conform zal aanpassen. De actuele maximale toeslagen in de EU zijn te vinden op onze website. De toeslagen zijn incl. btw en komen bovenop de reguliere kosten. Mijndomein behoudt zich het recht voor om deze regeling eenzijdig te wijzigen of aan te vullen indien de regulering hier aanleiding voor geeft.
- Verder kan Mijndomein onmiddellijke evenredige maatregelen treffen tegen de volgende objectieve indicatoren betreffende een risico op misbruik:
 - Lange inactiviteit van een (e)SIM-kaart die hoofdzakelijk, zo niet uitsluitend, voor Roaming wordt gebruikt; en
 - Aanschaf en daaropvolgende gebruik van verschillende (e)SIMs door dezelfde klant bij Roaming.

Bij misbruik behouden wij ons het recht voor om daarnaast de volgende aanvullende maatregelen te treffen:

- Mijndomein kan direct alle redelijke maatregelen treffen om verder misbruik te voorkomen en te stoppen
- De (e)SIM-kaart tijdelijk of permanent te blokkeren
- Het Abonnement en/of de Overeenkomst op schorten of beëindigen.

Mijndomein is niet aansprakelijk voor eventuele schade die uit de door haar genomen maatregelen voortvloeit.

Slotopmerkingen

Bij Mijndomein willen we je de beste diensten bieden zonder zorgen over onverwachte kosten. Onze Fair Use Policy is opgesteld om misbruik te voorkomen en ervoor te

zorgen dat al onze klanten kunnen genieten van eerlijke en kwalitatief hoogwaardige diensten.